

A HR oktatás a munkaerőpiac szempontjából - tréneri tapasztalatok függvényében



Szügyi György

**Készült a
HR oktatás Magyarországon
napjainkban
és a jövőbeli lehetőségek c.
konferencia
résztevői részére**

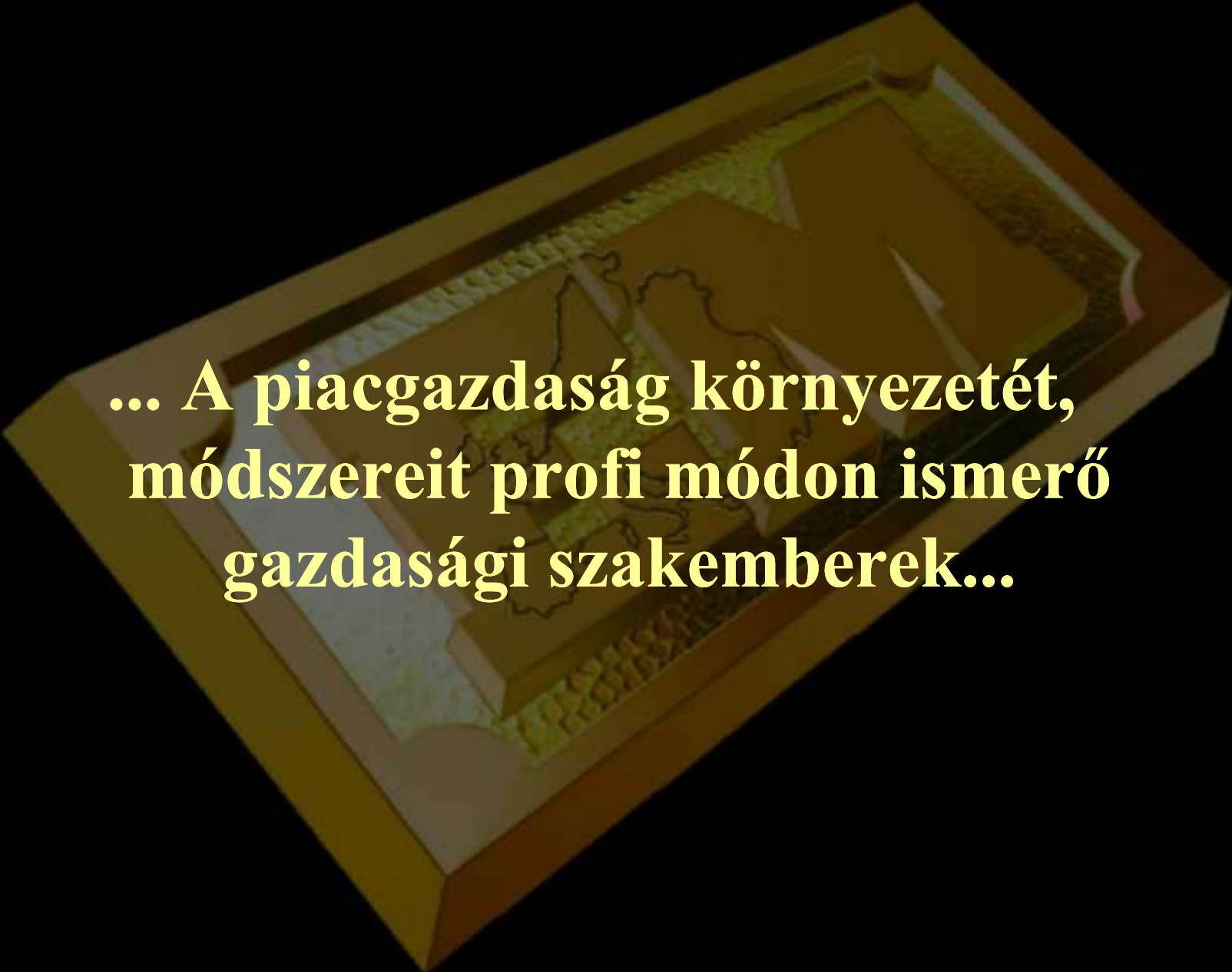
Budapest, 2010. szeptember 29.

Magyarország, 1989

Társadalmi, gazdasági rendszerváltás

Magyarország, 1989

**20 évvel ezelőtt –
Magyarországra megérkeztek a ...**



**... A piacgazdaság környezetét,
módszereit profi módon ismerő
gazdasági szakemberek...**

Témák:

- 1. 1990-2010 időszak áttekintése**
- 2. A munkaerő-piaci igények ma**
- 3. A HR felkészítési munka jövője**

Vezetők által alkalmazott menedzsment, vezetési, együttműködési készségek fejlesztése

- időmenedzselési technikák
- kommunikációs készségek fejlesztése
- motiválási módszerek és készségfejlesztés
- csapatépítési- csapatműködtetési módszerek
- változáskezelési, változásmenedzsment módszerek

Szakmai készségek fejlesztése

- értékesítési, tárgyalási készségek
- marketing – technikák, módszerek
- ügyfélszolgálati kommunikáció
- telefonálási technikák
- egyéb szakterületek

Összefoglalva a témaköröket

- 1. Együttműködési kompetenciák, készségek fejlesztése**
- 2. Célorientáltság fejlesztése**
- 3. Hatékony folyamat – és rendszerműködtetés fejlesztése**
- 4. Vevőorientáltság fejlesztése**

Tréning-módszer magyarországi életpályája

1. megjelenő funkció
 2. népszerűsödő és növekvő számú
 3. telítődő és stagnáló számú
 4. csökkenő hasznosságúnak (értékűnek) tekintett
- megjelenik: a haszon (érték) nélkülinek tartott értékelés is

Tréning-módszer magyarországi életpályája



2. A munkaerő-piaci igények ma

- **Önálló szakmai munkára felkészített, feladatmegoldásra képes szakember**
- **Jól felismeri, hogyan tud a vállalat, vállalkozás munkakultúrájába beilleszkedni**
- **Munkája értéket előállító, vevői elégedettséget fokozó**
- **Szinergikus csapatmunka**

3. A HR felkészítési munka jövője

- **Komplex fejlődést kell a vezetőknél, munkatársaknál generálnia, támogatnia**
- **Növekvő önismeretre, elkötelezettségre fontos felkészítenie**
- **Értékteremtő és eredményorientált magatartást, kultúrát támogatnia**
- **A változáskezelés virtuóz megvalósítására felkészíteni**



Köszönöm megtisztelő figyelmét!

Szügyi György

**Euromenedzser
Tanácsadó és Képzési Központ
Szeged**

www.euromenedzser.hu